



Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

March 2025



Creating a Safe Environment for Our Essential Workers

Recently, we've seen a rise in threats to our service technicians, jeopardizing their safety and our ability to serve our customers effectively. These co-workers prioritize safety for not just themselves but the communities we serve. They work tirelessly to provide reliable natural gas, keeping homes warm and businesses operational, especially during colder months.

Our utility workers may need to access your property for routine maintenance, emergency repairs, or safety inspections. These tasks are essential for the safe and efficient delivery of natural gas to your home or business. By allowing them to work without interference, you help maintain the integrity of the gas system and prevent potential hazards.

We also value your safety. If you are unsure whether the person in your yard is our worker, please ask to see their ID.

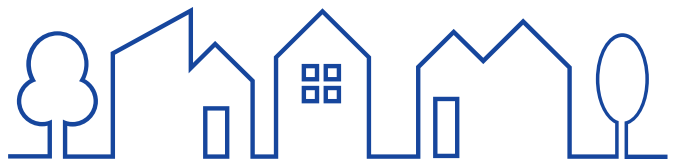
It's crucial to remember that our employees are here to help. By supporting them and allowing them to work without interference, you help our communities continue to receive the high-quality service it depends on.

Please support our service technicians by giving them the space and respect they need to perform their duties safely. Together, we can create a safe and supportive environment for everyone.

Help Us Find Your Home Quickly in an Emergency

In an emergency, first responders and Texas Gas Service technicians depend on clearly marked addresses to find the right home as quickly as possible. Finding a residence can be challenging if house numbers are unreadable, hidden, unlit or missing. You can help emergency responders and our service technicians locate your home by following these steps:

- Replace aging or faded address numbers.
- Clear obstructions from blocking your house address numbers (hanging plants, bushes, flags, etc.).
- Post large numbers that are visible from the street.
- If allowed, place your address number near the street or on the curb, with a reflective coating and contrasting background.
- Make sure your house address number can be seen from all directions. Or if your home is on a corner, post the number on all sides facing the street.



Keep Bills Predictable with the Average Payment Plan

Life can be unpredictable; your natural gas bill doesn't have to be. The Average Payment Plan is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This is a way to reduce fluctuations by spreading out the cost throughout the year, making budgeting easier for you. Once you enroll, the plan will begin with your next bill.



[LEARN MORE >>](#)

[LEARN MORE >>](#)



texasgasservice.com

March Is Fraud Prevention Month: Stay Vigilant

Imagine this: Someone is at your door or on the phone claiming to be a natural gas utility employee. How can you be sure it's legitimate?

March is Fraud Prevention Month, a reminder to stay vigilant against fraudulent activities, including utility scams.

Scammers may threaten to shut off service, demand immediate payment or access to your home, or try to obtain personal information. These tactics can occur in person, over the phone or via email.

We will never call you and ask for your account number, and we will not threaten to disconnect service immediately over the phone.

If you see utility workers in your neighborhood, pay attention to these three things – photo identification, uniform and vehicle – to stay on guard against scammers.

3 Ways to Identify Our Workers or Contractors

Unsure whether someone is a legitimate Texas Gas Service worker or contractor? Here are three easy signs to look for:

- **Photo Identification** — Our employees and contractors, with the exception of certain energy efficiency contractors, always carry their company photo IDs, which they will be happy to show you upon request.
- **Uniform** — Texas Gas Service employees wear a brightly colored safety vest, a uniform shirt with our logo, a hard hat or ball cap with our logo, blue jeans or shorts and work boots. Contractors will not be wearing our uniforms, but you can ask them for identification.
- **Vehicle** — Our field employees will drive a vehicle with a Texas Gas Service logo on the side. Contractors will not be driving our vehicles, but you can ask them for identification.



Concerned about someone posing as one of our employees?

Call our Customer Service at **800-700-2443**.

LEARN MORE >>





Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

Marzo 2025



Creando un ambiente seguro para nuestros trabajadores esenciales

Recientemente, hemos visto un aumento en las amenazas a nuestros técnicos de servicio, lo que pone en peligro su seguridad y nuestra capacidad para servir a nuestros clientes de manera efectiva. Estos compañeros de trabajo priorizan la seguridad no solo para ellos mismos, sino también para las comunidades a las que servimos. Trabajan incansablemente para proporcionar gas natural confiable, manteniendo los hogares calientes y las empresas operativas, especialmente durante los meses más fríos.

Es posible que nuestros trabajadores de servicios públicos necesiten acceder a su propiedad para mantenimiento de rutina, reparaciones de emergencia o inspecciones de seguridad. Estas tareas son esenciales para la entrega segura y eficiente de gas natural a su hogar o negocio. Al permitirles funcionar sin interferencias, ayuda a mantener la integridad del sistema de gas y evita posibles peligros.

También valoramos su seguridad. Si no está seguro de si la persona en su jardín es nuestro trabajador, solicite ver su identificación.

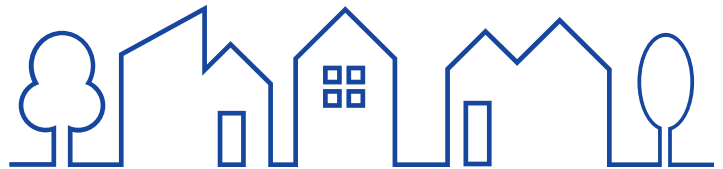
Es crucial recordar que nuestros empleados están aquí para ayudar. Al apoyarlos y permitirles trabajar sin interferencias, ayuda a nuestras comunidades a seguir recibiendo el servicio de alta calidad del que dependen.

Apoye a nuestros técnicos de servicio dándoles el espacio y el respeto que necesitan para realizar sus funciones de manera segura. Juntos, podemos crear un entorno seguro y de apoyo para todos.

Ayúdenos a encontrar su hogar rápidamente en caso de emergencia

En una emergencia, los socorristas y los técnicos de Texas Gas Service dependen de direcciones claramente marcadas para encontrar el hogar correcto lo más rápido posible. Encontrar una residencia puede ser un desafío si los números de las casas son ilegibles, están ocultos, no están iluminados o faltan. Puede ayudar a los servicios de emergencia y a nuestros técnicos de servicio a localizar su hogar siguiendo estos pasos:

- Reemplace los números de dirección antiguos o descoloridos.
- Despeje las obstrucciones que bloqueen los números de dirección de su casa (plantas colgantes, arbustos, banderas, etc.).
- Coloque números grandes que sean visibles desde la calle.
- Si está permitido, coloque su número de dirección cerca de la calle o en la acera, con un revestimiento reflectante y un fondo contrastante.
- Asegúrese de que el número de dirección de su casa se pueda ver desde todas las direcciones. O si su casa está en una esquina, coloque el número en todos los lados que dan a la calle.



Mantenga las facturas predecibles con el Plan de Pago Promedio

La vida puede ser impredecible; Su factura de gas natural no tiene por qué serlo. El Plan de Pago Promedio se basa en un promedio móvil de 12 meses de su factura de gas natural. Esta es una forma de reducir las fluctuaciones al distribuir el costo a lo largo del año, lo que le facilita la elaboración de presupuestos. Una vez que se inscriba, el plan comenzará con su próxima factura.



APRENDE MÁS >>

APRENDE MÁS >>



texasgasservice.com

Marzo es el Mes de la Prevención del Fraude: Mantente alerta

Imagínese esto: Alguien está en su puerta o en el teléfono diciendo ser un empleado de una empresa de gas natural. ¿Cómo puedes estar seguro de que es legítimo?

Marzo es el Mes de la Prevención del Fraude, un recordatorio para mantenerse alerta contra las actividades fraudulentas, incluidas las estafas de servicios públicos.

Los estafadores pueden amenazar con cortar el servicio, exigir un pago inmediato o acceso a su hogar, o intentar obtener información personal. Estas tácticas pueden ocurrir en persona, por teléfono o por correo electrónico. Nunca lo llamaremos y le pediremos su número de cuenta, y no lo amenazaremos con desconectar el servicio inmediatamente por teléfono.

Si ve trabajadores de servicios públicos en su vecindario, preste atención a estas tres cosas: identificación con foto, uniforme y vehículo, para mantenerse en guardia contra los estafadores.

3 formas de identificar a nuestros trabajadores o contratistas

¿No está seguro de si alguien es un trabajador o contratista legítimo de Texas Gas Service? Aquí hay tres señales fáciles de buscar:

- **Identificación con foto:** nuestros empleados y contratistas, con la excepción de ciertos contratistas de eficiencia energética, siempre llevan consigo sus identificaciones con foto de la empresa, que estarán encantados de mostrarle si lo solicita.
- **Uniforme:** los empleados de Texas Gas Service usan un chaleco de seguridad de colores brillantes, una camisa de uniforme con nuestro logotipo, un casco o gorra de béisbol con nuestro logotipo, jeans azules o pantalones cortos y botas de trabajo. Los contratistas no usarán nuestros uniformes, pero puede pedirles una identificación.
- **Vehículo:** nuestros empleados de campo conducirán un vehículo con el logotipo de Texas Gas Service en el costado. Los contratistas no conducirán nuestros vehículos, pero puede pedirles una identificación.



¿Le preocupa que alguien se haga pasar por uno de nuestros empleados?

Llame a nuestro Servicio al Cliente al 800-700-2443.

[APRENDE MÁS >>](#)