



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

January 2025

2025

What Do You Know About “ROW”?

ROW is short for right-of-way. So, what does that mean? A pipeline ROW or easement is a strip of land where buried pipelines and other natural gas equipment are permanently placed on public and/or private land. A ROW allows pipeline operators, like Texas Gas Service, ongoing access to its buried pipelines.

Unauthorized use of a ROW or easement may result in an “encroachment” and can create a safety issue. An encroachment may obstruct, prevent access to, or cross on top or within the vicinity of a pipeline or natural gas utility equipment — and can also be illegal.

ROWS should be kept clear of obstructions to enable Texas Gas Service employees and its contractors to safely operate, patrol, inspect, maintain and repair the pipelines and equipment as needed. To help maintain safety, it’s important that you do not build or install any structures, plant trees or shrubs or store anything that could be an obstruction within the ROW area.

Contact 811 Before You Dig

ROWS may not always be marked and can be in areas such as yards, streets and sidewalks. Always contact 811 at least 48 hours, excluding weekends and holidays, before you dig. Don’t dig until the location of all underground facilities has been marked or cleared.

If you must dig within the tolerance zone, which is 18 inches plus half the diameter of the pipe from either side of the underground facility, use hand tools or other soft digging techniques. And always remember, if you smell natural gas, leave the area, then call **911** and Texas Gas Service at **800-959-5325**.

For more information about ROWs, visit: [texasgasservice.com/safety/right-of-way](https://www.texasgasservice.com/safety/right-of-way).

Struggling to Pay Utility Bills? We’re Here to Help

Some of our customers face financial challenges and may have trouble paying their utility bills, especially during the colder winter months as usage increases. Help is available through several partner community agencies. You may qualify for local or statewide energy assistance programs to help keep you warm.

- **Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)** is a federally funded program that helps eligible households pay a portion of their home energy costs.
- **Share The Warmth** is an energy assistance program funded by the generous contributions of Texas Gas Service customers and other community members. Our company’s Foundation matches a portion of our customer donations.
- **2-1-1** connects residents with various community services, including utility assistance. Dial **211** or **877-541-7905** to see if you qualify.

Learn more at [texasgasservice.com/cares](https://www.texasgasservice.com/cares).



Your Pipeline Responsibility

Texas Gas Service maintains the pipelines that deliver natural gas to the primary structure (such as a house or building). However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of any natural gas piping and equipment within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.).

Customer-owned piping and equipment should be maintained and periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. A licensed contractor should complete inspections and any necessary repairs.

How to Read Your Natural Gas Meter

Have you ever wondered how to read your natural gas meter? Just follow these three simple steps:

1. Read each dial in the direction of the arrow, starting with the dial on the left.
2. Record the last number the needle has passed, even if the needle has almost reached the next highest number.
3. Compare that number to the meter reading that appears on your bill.



NOTE: the numbers are in a clockwise position on some dials and in a counterclockwise position on others.



[texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com)



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Enero 2025

2025

¿Qué sabes acerca de "ROW"?

ROW es la abreviatura de "derecho de paso." Entonces, ¿qué significa eso? Un derecho de paso o servidumbre de un gasoducto es una franja de terreno donde se colocan permanentemente tuberías enterradas y otros equipos de gas natural en terrenos públicos y/o privados. Un derecho de paso permite a los operadores de gasoductos, como Texas Gas Service, tener acceso continuo a sus tuberías enterradas.

El uso no autorizado de un derecho de paso o servidumbre puede resultar en una "intrusión" y crear un problema de seguridad. Una intrusión puede obstruir, impedir el acceso o cruzar por encima o dentro de la proximidad de una tubería o equipo de servicio de gas natural, y también puede ser ilegal.

Los derechos de paso deben mantenerse libres de obstrucciones para que los empleados de Texas Gas Service y sus contratistas puedan operar, patrullar, inspeccionar, mantener y reparar las tuberías y el equipo de manera segura según sea necesario. Para ayudar a mantener la seguridad, es importante que no construya ni instale estructuras, plante árboles o arbustos, ni almacene nada que pueda obstruir el área del derecho de paso o ROW.

Contacta al 811 antes de excavar.

Los derechos de paso no siempre están señalizados y pueden encontrarse en áreas como patios, calles y aceras. Siempre comuníquese con el 811 al menos 48 horas, excluyendo fines de semana y días festivos, antes de cavar. No cave hasta que se haya marcado o despejado la ubicación de todas las instalaciones subterráneas.

Si es necesario cavar dentro de la zona de tolerancia, que es el área de 18 pulgadas más la mitad del diámetro de la tubería desde ambos lados de la instalación subterránea, utilice técnicas de excavación suave. Y recuerde siempre, si huele gas natural, salga del área, luego llame al **911** y a Texas Gas Service al **800-959-5325**. Para obtener más información sobre los derechos de paso, visite:

texasgasservice.com/safety/right-of-way.



¿Dificultades para pagar las facturas de servicios públicos? Estamos aquí para ayudar.

Algunos de nuestros clientes enfrentan desafíos financieros y pueden tener dificultades para pagar sus facturas de servicios públicos, especialmente durante los meses más fríos del invierno, cuando aumentan el uso de la calefacción. La ayuda está disponible a través de las distintas agencias comunitarias asociadas. Puede calificar para programas locales o estatales de asistencia energética para ayudarlo a mantenerse abrigado.

- **El Programa de Asistencia para Energía en Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)** es un programa financiado federalmente que ayuda a los hogares elegibles a pagar parte de sus costos de energía en el hogar.
- **Share The Warmth** es un programa de asistencia energética financiado por las generosas contribuciones de los clientes de Texas Gas Service y otros miembros de la comunidad. La Fundación de nuestra empresa iguala una parte de las donaciones de los nuestros clientes.
- **2-1-1** conecta a los residentes con diversos servicios comunitarios, incluida la asistencia para servicios públicos. Marque **211** o **877-541-7905** para ver si califica.

Más información en nuestro sitio web texasgasservice.com/cares.

Tu responsabilidad con el gasoducto.

Texas Gas Service mantiene las tuberías que suministran gas natural a la estructura principal (como una casa o edificio). Sin embargo, el cliente o propietario es responsable del mantenimiento de cualquier tubería y equipo de gas natural dentro de la casa o que se extiende hacia estructuras secundarias o aparatos exteriores (como parrillas de gas, calentadores de piscina, redes de distribución propiedad del cliente, etc.).

Las tuberías y equipos propiedad del cliente deben mantenerse y ser inspeccionados periódicamente para detectar fugas o corrosión, y repararse si se descubre alguna condición insegura. Un contratista autorizado debe realizar las inspecciones y cualquier reparación necesaria.

Cómo leer tu medidor de gas natural.

¿Alguna vez te has preguntado cómo leer tu medidor de gas natural? Solo sigue estos tres sencillos pasos:

1. Lee cada dial en la dirección de la flecha, comenzando por el dial de la izquierda.
2. Registra el último número que ha pasado la aguja, incluso si la aguja casi ha alcanzado el siguiente número más alto.
3. Puedes usar ese número para comparar la lectura de tu medidor con la lectura que aparece en tu factura.



NOTA: Los números están en posición de las agujas del reloj en algunos dials y en posición antihoraria en otros.



texasgasservice.com