



Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

February 2025

Look, Listen, Smell: How to Detect a Natural Gas Leak

If you notice any of these warning signs, leave the area immediately, then call **911** and Texas Gas Service at **800-959-5325**.

- **LOOK:** If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling water, you may have a natural gas leak.
- **LISTEN:** If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances, or if your natural gas appliance fails to light, you may have a natural gas leak.
- **SMELL:** If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant to warn you of a leak.



LEARN MORE >>

Automatic Payments: One Less Thing to Worry About

Ready to reduce the hassle of remembering to pay your monthly bill? Take the worry out of missing a payment by [signing up today](#) for automatic payment through a checking, savings, debit or credit account. It's quick and easy!

HOW IT WORKS

- We will deduct the monthly charges for your bill directly from your selected account on the due date of your bill.
- You still receive a detailed copy of your bill each month. It should arrive about two weeks before we draft your account. This way, you know the amount, and you can contact us should you have questions.
- You can view your statement by [logging into your account](#).

EXPLORE TWO CONVENIENT OPTIONS

Texas Gas Service offers two options to make monthly payments automatically.

- Withdraw funds from your credit or debit card with Autopay.
- Withdraw funds from your checking or savings account with Automatic Bank Draft.

Automatic Bank Draft is a free service. Depending on your bank and credit card issuer, processing fees may apply when using Autopay.

As a reminder, Texas Gas Service changed the system that processes [Autopay](#) last fall. Because of the change, customers need to re-enroll in Autopay or switch to Automatic Bank Draft if they have not done so. Those who qualify can switch from Autopay to Automatic Bank Draft. Eligible customers must have had less than three returned payments in 12 months.

You can enroll in either option at texasgasservice.com or through our mobile app. If you're using a smartphone, make sure you're using the latest version of our app before updating payment methods or making a payment.

LEARN MORE >>



texasgasservice.com

Manage Bills During Lower Temperatures

Winter weather brings colder temperatures, and there are easy ways to reduce energy use and keep heating costs manageable.

- Keep warm, not hot – if you're too warm in your residence, turn your heat down. Every degree you lower your thermostat in the winter can equal about 3% savings on your energy bill, according to the D.C. Department of Energy and Environment.
- Close blinds and curtains to keep the warm air inside.
- Set the temperature on your water heater to 120 degrees Fahrenheit.
- Apply weatherstripping and caulk to seal gaps and cracks around doors and windows.
- Change or clean the filters on heating or air conditioning units.
- Install inexpensive foam gaskets to seal outlets and electrical switches.



Protect Your Pup and Our Technicians

We know you love your furry friends, and we love them too! If we have an appointment at your home, please make sure your dogs are safely secured in another room and let our technician know if there are dogs in the yard. Our technician will request any dogs outside be secured before entering the yard. We're committed to keeping your pets and our employees safe.

[LEARN MORE >>](#)

Backup Generator Programs Available in the Austin Area and Rio Grande Valley

Texas weather can be harsh and unpredictable throughout the year, and a natural gas backup generator can automatically power your home by using a direct connection to natural gas service when other sources fail. If you live in Austin and its surrounding areas or the Rio Grande Valley (RGV), you can participate in a whole-home backup generator program. See details for each area below:

Austin and Surrounding Areas

Canter Power Systems offers a whole-home backup generator program for customers in Austin and surrounding areas. The program includes a **free 10-year warranty, valued at \$1,035.**

Rio Grande Valley

Generator Supercenter of The Valley offers a whole-home backup generator program for our RGV customers. The program includes a **free 7-year warranty, valued at \$735.**



You Could Qualify for Energy Assistance

Some of our customers face financial challenges and may have trouble paying their utility bills. We want you to know help is available through our partner community agencies. You may qualify for local or statewide energy assistance to help keep you warm.

There are a number of financial resources available. Visit our [CARES page](#) to see if you qualify.

[LEARN MORE >>](#)





Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

Febrero 2025

Cómo detectar una fuga de gas natural

Si nota alguna de estas señales de advertencia, abandone el área de inmediato, luego llame al **911** y a Texas Gas Service al **800-959-5325**.

- **VISTA:** Si usted ve vegetación muerta inexplicable, polvo flotando en el aire o un continuo burbujeo en agua estancada en o cerca de su jardín o de su contador de gas natural, podría tener una fuga de gas.
- **SONIDO:** Si oye un zumbido o rugido cerca de alguna tubería o aparato de gas natural o del contador, o si su aparato no enciende, esto podría indicar que hay una posible fuga de gas natural.
- **OLOR:** Si huele un olor como a azufre o a huevo podrido, esta puede ser una señal de alerta de una fuga de gas natural. El gas natural normalmente no tiene color ni olor, por lo que le hemos añadido un aditivo llamado mercaptano que le da un olor muy distintivo para alertarlo de una posible fuga de gas.



APRENDE MÁS >>

Pagos automáticos (Autopay): una cosa menos de la que preocuparse

¿Listo para reducir la molestia de recordar pagar su factura mensual? Despreocúpate de perder un pago [inscribiéndote hoy](#) para recibir pagos automáticos a través de una cuenta corriente, de ahorros, de débito o de crédito.

CÓMO FUNCIONA

- Deduciremos los cargos mensuales de su factura directamente de su cuenta seleccionada en la fecha de vencimiento de su factura.
- De todos modos, recibirá una copia detallada de su factura cada mes. Debería llegar unas dos semanas antes de que redactemos su cuenta. De este modo, sabrás el importe y podrás ponerte en contacto con nosotros si tienes alguna pregunta.
- Puede ver su estado de cuenta [iniciando sesión en su cuenta](#).

EXPLORA DOS OPCIONES CONVENIENTES

Texas Gas Service ofrece dos opciones para realizar pagos mensuales automáticamente.

- Retira fondos de tu tarjeta de crédito o débito con Pago Automático (Autopay).
- Retire fondos de su cuenta corriente o de ahorros con el Giro Bancario Automático.

El Giro Bancario Automático es un servicio gratuito. Dependiendo de tu banco y del emisor de tu tarjeta de crédito, es posible que se apliquen tarifas de procesamiento al usar el Pago automático.

Como recordatorio, Texas Gas Service cambió el sistema que procesa el [Pago Automático](#) el otoño pasado. Debido al cambio, los clientes deben volver a inscribirse en Pago automático o cambiar a Giro bancario automático si no lo han hecho. Aquellos que califiquen pueden cambiar de Pago Automático a Giro Bancario Automático. Los clientes elegibles deben haber recibido menos de tres pagos devueltos en 12 meses.

Puedes inscribirte en cualquiera de las dos opciones en texasgasservice.com o a través de nuestra aplicación móvil. Si utilizas un smartphone, asegúrate de utilizar la última versión de nuestra aplicación antes de actualizar los métodos de pago o realizar un pago.

APRENDE MÁS >>



Administre las facturas durante temperaturas más bajas

El clima invernal trae temperaturas más frías y hay formas fáciles de reducir el uso de energía y mantener los costos de calefacción manejables.

- Manténgalo caliente, no caliente: si tiene demasiado calor en su residencia, baje la calefacción. Cada grado que baja su termostato en el invierno puede equivaler a un ahorro de aproximadamente el 3% en su factura de energía, según el Departamento de Energía y Medio Ambiente de D.C.
- Cierre las persianas y cortinas para mantener el aire caliente en el interior.
- Ajuste la temperatura de su calentador de agua a 120 grados Fahrenheit.
- Aplique burletes y masilla para sellar los huecos y grietas alrededor de puertas y ventanas.
- Cambie o limpie los filtros de las unidades de calefacción o aire acondicionado.
- Instale juntas de espuma económicas para sellar los tomacorrientes y los interruptores eléctricos.



Proteja a su perro y a nuestros técnicos

Sabemos que amas a tus amigos peludos, ¡y nosotros también los amamos! Si tenemos una cita en su casa, asegúrese de que sus perros estén seguros en otra habitación e informe a nuestro técnico si hay perros en el patio. Nuestro técnico solicitará que los perros que estén afuera estén asegurados antes de ingresar al patio. Estamos comprometidos a mantener seguras a sus mascotas y a nuestros empleados.

[APRENDE MÁS >>](#)

Programas de generadores de respaldo disponibles en el área de Austin y el Valle del Río Grande

El clima de Texas puede ser duro e impredecible durante todo el año, y un generador de respaldo de gas natural puede alimentar automáticamente su hogar mediante el uso de una conexión directa al servicio de gas natural cuando fallan otras fuentes. Si vive en Austin y sus alrededores o en el Valle del Río Grande (RGV), puede participar en un programa de generadores de respaldo para toda la casa. Consulte los detalles de cada área a continuación:

Austin y sus alrededores

Canter Power Systems ofrece un programa de generadores de respaldo para toda la casa para clientes en Austin y sus alrededores. El programa incluye **una garantía gratuita de 10 años, valorada en \$1,035.**

Valle del Río Grande

Generator Supercenter of The Valley ofrece un programa de generadores de respaldo para toda la casa para nuestros clientes de RGV. El programa incluye **una garantía gratuita de 7 años, valorada en \$735.**



Podría calificar para recibir asistencia energética

Algunos de nuestros clientes enfrentan desafíos financieros y pueden tener problemas para pagar sus facturas de servicios públicos. Queremos que sepa que hay ayuda disponible a través de nuestras agencias comunitarias asociadas. Es posible que califique para recibir asistencia energética local o estatal para ayudarlo a mantenerse caliente. Hay una serie de recursos financieros disponibles. Averigüe si califica y aprenda cómo presentar una solicitud en nuestra [página de CARES](#).

[APRENDE MÁS >>](#)