



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

April 2025



Unleash Your Inner Dig Hero This Safe Digging Month!

April is Safe Digging Month, so it's time to celebrate our Safe Digging Heroes! These heroes represent our customers and partners who contact 811 before they start any digging projects, no matter how big or small. It's not only safe; it's the law.

Join our Safe Digging Heroes and be entered to win a free tree from the Arbor Day Foundation by taking the Safe Digging Pledge at beadigherotexas.com



Scan to Take the Pledge!



Contact 811 Before You Dig

With the warmer weather, you might be eager to get outside and start outdoor projects like planting a tree or tilling soil for a new garden. Before you pick up that shovel, there's an important step you need to take to be a true Dig Hero: **contact 811 or visit texas811.org.**

All underground facilities must be marked before any digging project begins. This helps reduce the risk of damage, service outages and even potential injuries.

One call to 811 will alert owners of registered pipelines, telecommunication cables, underground power lines and other utilities to mark their buried facilities. **There's no charge to you for this service.**

Always remember to **contact 811** at least 48 hours, excluding weekends and holidays, before you plan to dig to allow utility lines to be marked. It's that easy to become a Safe Digging Hero!

» For more information, visit texasgasservice.com/digsafe



Have You Seen Us in Your Yard?

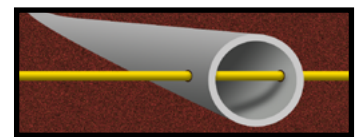
» Learn more at oneg.as/tgs-yard

Sewer Backup? Check for Cross Bores First

A cross bore occurs when a utility line, such as a pipeline, is unintentionally drilled into or through another utility company's line. For example, if a natural gas pipeline was installed through a sewer line, this can create sewer backup in the home. If you have a sewer line clog, it's important to check for a cross bore before you try to clear it!

Tools used to clear clogged sewer lines could damage the natural gas pipeline, allowing natural gas to escape, which can migrate into your home or surrounding buildings and homes. Under certain circumstances, the natural gas could ignite, which is not safe for you and your family.

Before anyone uses a tool to clear the clogged sewer line, use a camera to check for a cross bore. If you discover a cross bore or do not have a camera, call Texas Gas Service at **800-959-5325**.



Example of a Cross-bore

» Learn more at: texasgasservice.com/crossbore

Pipeline Purpose and Reliability: How You Receive Safe, Dependable Energy

Natural gas pipelines provide a safe way to move natural gas from one location to another. In the United States, a vast network of underground pipelines delivers the many benefits of natural gas to millions of consumers nationwide.

Natural gas is a valuable resource for our country's energy demands. Texas Gas Service is the third largest natural gas distribution company in Texas, serving 706,000 customers in 111 communities across the state.

Recently, we've seen a rise in threats to our service technicians, jeopardizing their safety and our ability to serve our customers effectively. These co-workers prioritize safety for not just themselves but the communities we serve. They work tirelessly to provide reliable natural gas, keeping homes warm and businesses operational.

Our utility workers may need to access your property for routine maintenance, emergency repairs, or safety inspections. These tasks are essential for the safe and efficient delivery of natural gas to your home or business. By allowing them to work without interference, you help maintain the integrity of the gas system and prevent potential hazards.



texasgasservice.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Abril 2025



¡Convértete en un Héroe de la Excavación Segura en este Mes!

Abril es el Mes de la Excavación Segura, ¡así que es momento de celebrar a nuestros Héroes de la Excavación Segura! Estos héroes son nuestros clientes y socios que contactan al 811 antes de comenzar cualquier proyecto de excavación, sin importar su tamaño. No solo es seguro, también es la ley.

Únase a nuestros Héroes de la Excavación Segura y participe para ganar un árbol gratis de la Arbor Day Foundation al tomar el Compromiso de Excavación Segura en:

beadigherotexas.com



¡Escanee y tome el compromiso!

Gasoductos Seguros y Confiables: Cómo Recibes Energía de Manera Segura

Los gasoductos de gas natural son una forma segura de transportar gas de un lugar a otro. En Estados Unidos, una extensa red de tuberías subterráneas lleva los muchos beneficios del gas natural a millones de consumidores en todo el país.

El gas natural es un recurso valioso para la demanda energética de nuestro país. Texas Gas Service es la tercera mayor empresa de distribución de gas natural en Texas, brindando servicio a 706,000 clientes en 111 comunidades del estado.

Contacte al 811 Antes de Excavar

Con el clima más cálido, quizás tenga ganas de salir y comenzar proyectos al aire libre, como plantar un árbol o preparar la tierra para un nuevo jardín. Antes de tomar la pala, hay un paso importante que debe seguir para ser un verdadero Héroe de la Excavación: contacte al 811 o visite texas811.org.

Todas las instalaciones subterráneas deben marcarse antes de iniciar cualquier proyecto de excavación. Esto ayuda a reducir el riesgo de daños, cortes de servicio e incluso posibles lesiones.

Una llamada al 811 alertará a los propietarios de tuberías registradas, cables de telecomunicaciones, líneas eléctricas subterráneas y otros servicios para que marquen sus instalaciones enterradas. Este servicio no tiene costo para usted.

Recuerde siempre comunicarse con el 811 al menos 48 horas antes, sin contar fines de semana ni días festivos, para permitir que las líneas de servicios sean marcadas. ¡Así de fácil es convertirse en un Héroe de la Excavación Segura!

» Para más información, visite: texasgasservice.com/digsafe



¿Nos Has Visto en Tu Patio?

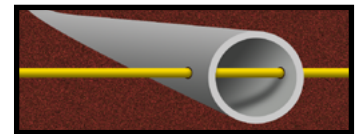
» Para más información visite: oneg.as/tgs-yard

¿Problema con el Alcantarillado? Revisa Cruces de Tuberías

Una intersección de tuberías ocurre cuando una línea de servicios, como un gasoducto, perfora accidentalmente dentro o a través de la línea de otra compañía de servicios. Por ejemplo, si un gasoducto se instala a través de una tubería de alcantarillado, esto puede causar un desbordamiento en el hogar. Si tiene un atasco en su alcantarillado, ¡es importante revisar si hay una intersección de tuberías antes de intentar despejar el alcantarillado!

Las herramientas utilizadas para destapar alcantarillado pueden dañar el gasoducto, permitiendo que el gas natural se escape, lo que podría filtrarse en su hogar o en edificios y viviendas cercanas. En ciertas circunstancias, el gas natural podría encenderse, lo cual no es seguro para usted y su familia.

Antes de usar cualquier herramienta para destapar la tubería de alcantarillado, use una cámara para revisar si hay una intersección de tuberías. Si descubre una intersección o no tiene una cámara, llame a Texas Gas Service al **800-959-5325**.



Ejemplo de cruce de tuberías

» Aprenda más en: texasgasservice.com/crossbore

Recientemente, hemos visto más amenazas a nuestros técnicos, poniendo en riesgo su seguridad y nuestro servicio. Ellos priorizan la seguridad propia y de las comunidades que servimos, trabajando sin descanso para brindar gas natural confiable a hogares y negocios.

Nuestros técnicos pueden necesitar acceder a su propiedad para mantenimiento, reparaciones o inspecciones de seguridad. Estas tareas aseguran la entrega segura y eficiente de gas natural. Al permitirles trabajar sin interferencias, ayuda a mantener la integridad del sistema de gas y prevenir riesgos.



texasgasservice.com