



**Texas Gas Service**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

July 2024



## Use Your Senses to Detect a Natural Gas Leak

Everyone plays a part in natural gas safety, including you. We use technology and equipment to monitor and maintain our natural gas facilities. You also have a set of tools to keep the natural gas system safe. Here's how:



### Look

If you see unexplained dry or dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles in your yard or around your meter, this may indicate a potential natural gas leak.



### Listen

Do you hear a hissing or roaring sound near a pipeline, meter or appliance? This could be an indication of a possible natural gas leak.



### Smell

If you smell a strong odor, this could be a warning sign of a possible natural gas leak. An additive called mercaptan is used to give natural gas its distinct rotten-egg smell.

If you notice any of these signs or suspect a natural gas leak, leave the area immediately and avoid doing anything that might create a spark, such as flipping a light switch, using a cellphone or opening your garage door. Warn others to stay away. Once you're in a safe location, call **911** and Texas Gas Service at **800-959-5325**.

For more information about natural gas safety, visit [texasgasservice.com/safety](https://texasgasservice.com/safety).

## Your Pipeline Responsibility

Texas Gas Service maintains the pipelines that deliver natural gas to the customer's meter for the primary structure (such as a house or building). However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of any natural gas piping beyond the meter, within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.).

Customer-owned piping should be periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. Inspections and any necessary repairs should be completed by a licensed contractor.



[texasgasservice.com](https://texasgasservice.com)



**Texas Gas Service**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

Julio 2024



## Usa tus Sentidos para Detectar una Fuga de Gas Natural

Todos juegan un papel en la seguridad del gas natural, incluido tú. Utilizamos tecnología y equipos para monitorear y mantener nuestras instalaciones de gas natural. Tú también tienes un conjunto de herramientas para mantener seguro el sistema de gas natural. Así es cómo:



### Mira

Si ves vegetación seca o muerta inexplicable, tierra soplando o charcos burbujeantes en tu patio o alrededor de tu medidor, esto puede indicar una posible fuga de gas natural.



### Escucha

¿Escuchas un sonido sibilante o rugiente cerca de una tubería, medidor o electrodoméstico? Esto podría ser una indicación de una posible fuga de gas natural.



### Huele

Si hueles un olor fuerte, esto podría ser una señal de advertencia de una posible fuga de gas natural. Se utiliza un aditivo llamado mercaptano para darle al gas natural su distintivo olor a huevo podrido.

Si notas alguno de estos signos o sospechas de una fuga de gas natural, abandona el área inmediatamente y evita hacer cualquier cosa que pueda crear una chispa, como encender un interruptor de luz, usar un teléfono celular o abrir la puerta del garaje. Advierte a los demás que se mantengan alejados. Una vez en un lugar seguro, llama al **911** y a Texas Gas Service al **800-959-5325**.

Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, visita [texasgasservice.com/safety](https://texasgasservice.com/safety).

## Tu Responsabilidad con las Tuberías de Gas

Texas Gas Service mantiene los gasoductos que suministran gas natural hasta el medidor del cliente para la estructura principal (como una casa o edificio). Sin embargo, el cliente o propietario es responsable del mantenimiento de cualquier tubería de gas natural más allá del medidor, dentro de la casa o que vaya hacia estructuras secundarias o aparatos al aire libre (como parrillas de gas natural, calentadores de piscinas, redes de distribución de propiedad del cliente, etc.).

Las tuberías de propiedad del cliente deben ser inspeccionadas periódicamente en busca de fugas o corrosión y reparadas si se descubre alguna condición insegura. Las inspecciones y las reparaciones necesarias deben ser realizadas por un contratista con licencia.



[texasgasservice.com](https://texasgasservice.com)