



Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas.

the pipeline

December 2024



Warm Homes and Hearts This Holiday Season

Our Share The Warmth program helps Texans needing assistance with paying their winter heating bills. The generous contributions of Texas Gas Service customers and the ONE Gas Foundation fund the program.

To contribute, you can check the “Share The Warmth” box on your bill to either designate a fixed monthly donation amount or to request that we round up your monthly bill to the next whole dollar. If you’re able to contribute, please consider helping a family in need.

If you’re having trouble paying your heating bills, learn about assistance programs in your area [here](#).

SHARE THE Warmth

Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas.

Since 2014, the ONE Gas Foundation has given almost **\$600,000** in Share the Warmth matching grants.

[LEARN MORE >>](#)

Improved Autopay Experience Is Here: Re-enrollment Required

We recently changed the system that processes automatic monthly payments made through credit and debit cards. The change is designed to create a better [Autopay](#) experience.

Because of the change, **customers previously enrolled in Autopay must re-enroll** by logging into their account. Re-enrollment helps safeguard credit and debit card information by avoiding an exchange of data between the new and previous vendors.

“We appreciate our customers’ understanding of the need to re-enroll. This change was made to create a quicker experience and was designed with the latest security features in mind,” said Samette Britt, vice president of Customer Service.

With our new vendor, customers will complete all credit and debit card payments and will enroll in Autopay without being transferred to a third-party website, enhancing security and speed.

NOTE: Customers using checking or savings account information for Automatic Bank Draft remain unaffected because those payments are on a different platform.

Those who qualify can switch from Autopay to Automatic Bank Draft using their checking or savings account. Depending on the bank and credit card, switching to Automatic Bank Draft may lower banking fees. To qualify for the switch, a customer must have had less than three returned payments in the past 12 months.

[LEARN MORE >>](#)



Keep Cozy and Keep Money in Your Pocket

As temperatures fall, heating bills can rise as more energy is used. Want to stay warmer this winter and also keep more money in your pocket? By weatherizing your home, you can have both.

According to ENERGY STAR, proper weatherization can reduce your heating costs by up to 15%, depending on the extent of improvement. Here are some easy tips to use less energy and minimize unnecessary costs.

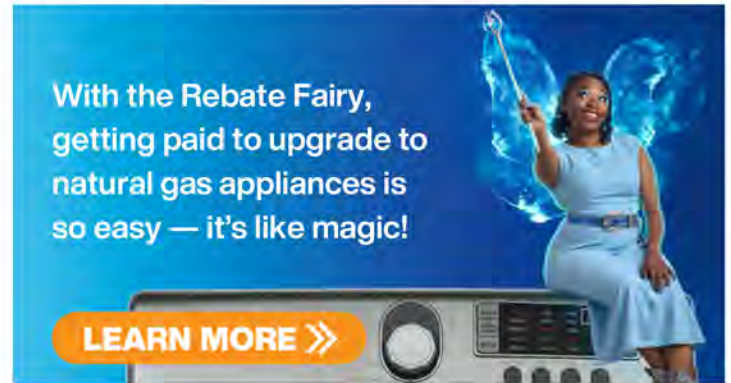
- Air seal your home with caulking and weatherstripping.
- Set the temperature on your water heater to 120° F or the “warm setting.”
- Replace or clean your heater’s air filters.
- Have a qualified contractor inspect your heating equipment annually.
- Change the rotation of your ceiling fans.



[LEARN MORE >>](#)

Extra \$100 Dryer Rebate Available Through Dec. 31

Shopping for a new dryer during upcoming holiday sales? Through **Dec. 31**, get an **extra \$100 rebate** on a new natural gas clothes dryer. That’s an extra \$100 on top of existing rebates, so you could **save up to \$325** on your new natural gas dryer!



Avoid Winter Woes with These Safety Tips

While you might dream of a winter wonderland, it’s important to stay safe as the weather gets colder. The safety of our customers and employees is our top priority, so we ask that you follow these tips:

- Never use your stove or oven for home heating.
- Make sure nothing obstructs a furnace’s air intake and that vents and flues are intact and unblocked to avoid the potential of carbon monoxide poisoning.
- The accumulation of snow and ice increases the potential for damage to natural gas meters, regulators and other above-ground pipeline facilities. When removing ice and snow near meters, vents or flues, do so carefully with a broom, not a shovel, so as to avoid damage.
- Leave cabinet doors open, especially on exterior walls, to reduce the risk of frozen water pipes.

[LEARN MORE >>](#)





Texas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the
pipeline
Diciembre 2024



Brindemos calidez a corazones y hogares esta temporada festiva

Nuestro programa Share The Warmth ayuda a los tejanos que necesitan ayuda para pagar sus facturas de calefacción en invierno. Las generosas contribuciones de los clientes de Texas Gas Service y la Fundación ONE Gas financian el programa.

Para contribuir, puede marcar la casilla "Share The Warmth" en su factura para designar un monto fijo de donación mensual o para solicitar que redondeemos su factura mensual al próximo dólar entero. Si puedes contribuir, por favor considera ayudar a una familia necesitada.

Si tiene problemas para pagar sus facturas de calefacción, obtenga información sobre los programas de asistencia en su área [aquí](#).



Desde 2014, la Fundación ONE Gas ha otorgado casi \$600,000 en subvenciones de contrapartida de Share The Warmth.

APRENDE MÁS >>

La experiencia mejorada de pago automático (Autopay) ya está aquí: se requiere reinscripción

Recientemente cambiamos el sistema que procesa los pagos mensuales automáticos realizados a través de tarjetas de crédito y débito. El cambio está diseñado para crear una mejor experiencia de [pago automático \(Autopay\)](#).

Debido al cambio, los clientes previamente inscritos en Pago automático deben volver a inscribirse iniciando sesión en su cuenta. La reinscripción ayuda a salvaguardar la información de las tarjetas de crédito y débito al evitar el intercambio de datos entre los nuevos y los proveedores anteriores.

"Agradecemos la comprensión de nuestros clientes sobre la necesidad de volver a inscribirse. Este cambio se realizó para crear una experiencia más rápida y se diseñó teniendo en cuenta las últimas características de seguridad", dijo Samette Britt, vicepresidenta de Servicio al Cliente.

Con nuestro nuevo proveedor, los clientes completarán todos los pagos con tarjeta de crédito y débito y se inscribirán en el pago automático sin ser transferidos a un sitio web de terceros, lo que mejora la seguridad y la velocidad.

NOTA: Los clientes que usan la información de cuentas corrientes o de ahorros para el giro bancario automático no se ven afectados porque esos pagos están en una plataforma diferente.

Aquellos que califican pueden cambiar de Pago Automático a Giro Bancario Automático usando su cuenta corriente o de ahorros. Dependiendo del banco y la tarjeta de crédito, cambiar a Giro Bancario Automático puede reducir las tarifas bancarias. Para calificar para el cambio, un cliente debe haber recibido menos de tres pagos devueltos en los últimos 12 meses.

APRENDE MÁS >>



texasgasservice.com

Mantente cómodo y mantén el dinero en tu bolsillo

A medida que bajan las temperaturas, las facturas de calefacción pueden aumentar a medida que se utiliza más energía. ¿Quieres mantenerte más abrigado este invierno y también tener más dinero en tu bolsillo? Al climatizar su hogar, puede tener ambos.

Según ENERGY STAR, una climatización adecuada puede reducir sus costos de calefacción hasta en un 15%, dependiendo del grado de mejora. Aquí hay algunos consejos fáciles para usar menos energía y minimizar los costos innecesarios.

- Selle su hogar con calafateo y burletes.
- Ajuste la temperatura de su calentador de agua a 120 ° F o la "configuración tibia".
- Reemplace o limpie los filtros de aire de su calentador.
- Pida a un contratista calificado que inspeccione su equipo de calefacción anualmente.
- Cambie la rotación de sus ventiladores de techo.

Reembolso adicional de \$100 para secadora hasta el 31 de diciembre

¿Está comprando una secadora nueva durante las próximas ventas navideñas? Hasta el **31 de diciembre**, obtén un **reembolso adicional de \$100** en una nueva secadora de ropa a gas natural. Eso es \$100 adicionales además de los reembolsos existentes, por lo que podría ahorrar **hasta \$325** en su nueva secadora de gas natural.



Con Rebate Fairy, recibir un pago por actualizar a aparatos de gas natural es muy fácil: ¡es como magia!

APRENDE MÁS >>

Evite los problemas del invierno con estos consejos de seguridad

Si bien es posible que sueñe con un paraíso invernal, es importante mantenerse seguro a medida que el clima se vuelve más frío. La seguridad de nuestros clientes y empleados es nuestra máxima prioridad, por lo que le pedimos que siga estos consejos:

- Nunca use su estufa u horno para calentar el hogar.
- Asegúrese de que nada obstruya la entrada de aire de un horno y que las rejillas de ventilación y los conductos de humos estén intactos y desbloqueados para evitar el potencial de envenenamiento por monóxido de carbono.
- La acumulación de nieve y hielo aumenta la posibilidad de daños a los medidores de gas natural, reguladores y otras instalaciones de tuberías sobre el suelo. Al retirar el hielo y la nieve cerca de metros, conductos de ventilación o conductos de humos, hágalo con cuidado con una escoba, no con una pala, para evitar daños.
- Deje las puertas de los gabinetes abiertas, especialmente en las paredes exteriores, para reducir el riesgo de tuberías de agua congeladas.

APRENDE MÁS >>

APRENDE MÁS >>