

## Leak Recognition and Response



**SIGHT:** Keep an eye out for unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles of water in or around your yard or natural gas meter; these signs may indicate a potential natural gas leak.

**SOUND:** Listen for a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances; this can indicate a natural gas leak.

**SMELL:** While natural gas is naturally colorless and odorless, an odorant called mercaptan is added to provide a warning sign. If you detect a rotten egg or sulfur-like odor, it may indicate a natural gas leak.

In the event of a suspected natural gas leak, it's crucial to take immediate and appropriate actions for your safety and the safety of others.

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>DO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leave the area immediately on foot</li> <li>• Call 911</li> <li>• Call Texas Gas Service <b>800-959-5325</b></li> <li>• Warn others to stay out of the area</li> </ul> | <p><b>DON'T:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flip a light switch</li> <li>• Open or close windows or garage doors</li> <li>• Light a match or cigarette</li> <li>• Use your phone or any electronic device</li> <li>• Start your vehicle or equipment if nearby</li> </ul> |
|---|---|

## Steps if You Disturb or Damage a Pipeline

**Pipeline safety is everyone's responsibility, and quick action can prevent potential hazards in your community.**

- PRIORITIZE SAFETY FIRST:** If the damage results in the escape of natural gas, leave the area immediately and then call 911, Texas Gas Service at **800-959-5325**, and 811. Do not attempt to repair the damage or cover it with dirt or debris. Avoid using any electrical equipment near the damaged area.
- REPORT ANY DAMAGE:** Whether major or seemingly minor, it's essential to take immediate action for safety and the integrity of the pipeline. Even seemingly minor contact, such as a scrape, dent, gouge, crease or cut tracer wire, can be serious as it may lead to a future leak or major incident if not inspected and repaired.
- TAKE IMMEDIATE ACTION:** Notify Texas Gas Service promptly at **800-959-5325** and call 811 for reporting.

## Partnerships with Public Officials and Emergency Officials

### Texas Gas Service Responds to Natural Gas Emergencies

In the event of a natural gas emergency involving our pipelines or facilities, Texas Gas Service takes immediate action. Texas Gas Service emergency personnel are available 24/7 to respond swiftly, conduct inspections and make necessary repairs to maintain the pipeline's integrity.

- Only trained Texas Gas Service technicians should operate valves, meters, regulators or other pipeline equipment. Improper use can lead to accidents.
- Do not attempt to extinguish natural gas fires.
- If you observe unusual activity near a pipeline, such as suspicious excavation, abandoned vehicles, non-company personnel or non-company vehicles, immediately call 911 and our emergency line at **800-959-5325**.
- If you notice freshly disturbed soil or perimeter abnormalities, please report them to the Texas Gas Service emergency line at **800-959-5325**.

We are dedicated to public safety and environmental protection, and we are fully committed to responding promptly to natural gas emergencies.

## Pipeline Integrity Management

Texas Gas Service's Pipeline Integrity Management Program meets the requirements identified in 49 CFR Part 192 to implement the "Pipeline Safety Improvement Act of 2002." In accordance with federal regulations, some segments along transmission pipelines have been designated as high-consequence areas (HCAs). Supplemental hazard assessment and prevention programs have been developed. These programs help identify, assess and manage pipeline integrity risks.

Specific practices, processes and procedures have been established to enable the management and execution of the Integrity Management Program. Our goal is to achieve incident-free operation by:

- Providing assurance to the public on pipeline safety.
- Accelerating integrity assessment of transmission pipelines in HCAs.
- Improving integrity management systems within companies.
- Improving the government's role in validating integrity management.

To obtain an overview of the transmission integrity management program, visit: [texasgasservice.com/safety/integrity-management-program](https://texasgasservice.com/safety/integrity-management-program)

## Encroachment Prevention and Protection

Please know that your community's land use decisions can affect public safety along the rights-of-way. County officials maintain and can provide copies of easement and rights-of-way agreements. Public officials in land use planning or municipal utilities are encouraged to review easement agreements when making and permitting project decisions.

To protect our pipelines, we perform employee and contractor training, regularly scheduled maintenance and testing, line patrols and inspections. If you observe unusual activity near a pipeline, including suspicious excavation, abandoned vehicles, non-company personnel or non-company vehicles, immediately call 911 and then the Texas Gas Service emergency line at **800-959-5325**.

## Employee Identification

Texas Gas Service employees carry a company photo identification card and wear company-logoed clothing. They are trained to report to the Incident Commander upon arrival.

## Emergency Preparedness Planning

Texas Gas Service is committed to maintaining regular communication, providing training and engaging in planning with emergency responders, recognizing their vital role in safeguarding life, property and facilities. In an emergency, pipeline personnel will take immediate steps to minimize product leakage and isolate the affected area. Our pipeline company's control center may:

- Stop or reduce the flow of product
- Dispatch pipeline emergency response personnel and equipment to the emergency site
- Inform you of any special precautionary recommendations
- Act as a liaison between emergency response agencies and pipeline company personnel
- Help bring the emergency to conclusion as quickly and safely as possible

We understand the critical roles of 911 dispatchers and emergency responders in pipeline emergency response, which is why we emphasize ongoing conversations and training.

For more information on what to do during an emergency, please scan the QR code:



## Resources:

- Focus on Three Critical Areas for 911 Dispatch Intakes
- Establishing an Incident Command Center
- Establishing Capabilities
- Texas Gas Service's Emergency Response Plan and Procedures
- Planning, Zoning and Land Use

## For More Information:

Contact Texas Gas Service directly at **800-700-2443**, [PipelineAwareness@onegas.com](mailto:PipelineAwareness@onegas.com) or visit our website at [texasgasservice.com](https://texasgasservice.com).

Or visit any of these websites for more general pipeline information:

American Gas Association: [aga.org](https://aga.org)

Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration: [phmsa.dot.gov](https://phmsa.dot.gov)

Pipeline Safety Information: [pipeline101.org](https://pipeline101.org)

## WAIT... DIG SAFE!

SCAN THE QR CODE BELOW FOR ADDITIONAL INFORMATION ABOUT DIGGING SAFELY NEAR PIPELINES



## IN CASE OF AN EMERGENCY CALL:

- Texas Gas Service at **800-959-5325**
- Third largest natural gas distribution company in Texas
- Average of approximately 699,000 customers
- 11,300 miles of transmission and distribution pipeline
- About 1,000 employees

**OUR ROOTS RUN DEEP IN TEXAS**  
Texas Gas Service is a division of ONE Gas, Inc. and a reliable supplier of affordable natural gas. Our history in the area allows us to make continual innovations in our service and contribute to our local towns and cities.  
Facts about Texas Gas Service:

## FOR NON-EMERGENCIES:

- Call Texas Gas Service at **800-700-2443**, email us at [PipelineAwareness@onegas.com](mailto:PipelineAwareness@onegas.com) or visit our website at [texasgasservice.com](https://texasgasservice.com).



Pipeline Safety is ALWAYS our top priority



Texas Gas Service  
A Division of ONE Gas

La seguridad de las tuberías es SIEMPRE nuestra principal prioridad

MAY24TGS



## Safety Is Our Top Priority

Because you live in, work in or protect the communities near a Texas Gas Service pipeline, it is **IMPORTANT** that you read this crucial information regarding pipeline identification, damage prevention, natural gas safety and emergency response procedures.

Safety is our top priority, and we manage programs dedicated to public awareness, damage prevention and pipeline integrity to maintain a secure and dependable natural gas pipeline delivery system in accordance with state and federal guidelines, industry standards and safety regulations.

## Pipeline Purpose and Reliability

Natural gas pipelines provide a safe way to move natural gas from one location to another. In the United States, a vast network of pipelines delivers the many benefits of natural gas to millions of consumers nationwide. Natural gas is a valuable resource for our country's energy demands.

### Facts about Natural Gas

- Lighter than air
- Odorless (may be odorized in some areas)
- Requires a precise amount of gas and oxygen to burn
- Non-toxic but may cause irritation or asphyxiation in extremely high concentrations
- Colorless
- Tasteless
- Extremely flammable

## Locations of Pipelines

Because most pipelines are buried, it is important to know how to recognize their potential presence.

### Pipeline Marker Signs

Pipeline markers are used as warning signs to indicate the presence of a pipeline. These pipeline markers are found along a street, highway, railway or pipeline right-of-way and where a pipeline intersects with a street, highway or railway system. Pipeline markers display the material transported in the line, the name of the pipeline operator and a phone number where the operator can be reached in an emergency.



Please note that these signs do not indicate their exact path, depth or location, so you are required to contact 811 to have the lines marked before any excavation activity.

### Pipeline Rights-of-Way

Texas Gas Service pipelines run under public road rights-of-way, public utility rights-of-way and private rights-of-way. Managing and maintaining the integrity of the pipeline system is a top priority. These rights-of-way provide access for operating and maintaining the pipelines and facilities. Pipeline rights-of-way should be kept clear of obstructions to enable our employees and contractors to safely operate, patrol, inspect, maintain and repair the pipelines. It's important that you do not install any structures, plant trees or shrubs or store anything that could be an obstruction within the rights-of-way. Doing so may create a serious safety risk and prevent us from performing maintenance and/or repairs to the infrastructure that serves customers.



## National Pipeline Mapping System (NPMS)

NPMS is the geographic database and map viewer that depicts transmission pipelines in the United States. It is available at [www.npms.phmsa.dot.gov](http://www.npms.phmsa.dot.gov). A list of operators can be obtained by visiting this site. However, it is important to note that other types of pipelines, such as distribution and gathering, are not included on this site.

**IMPORTANT:** Visiting NPMS is NOT a substitute for contacting 811 before you dig!

## Damage Prevention – Contact 811

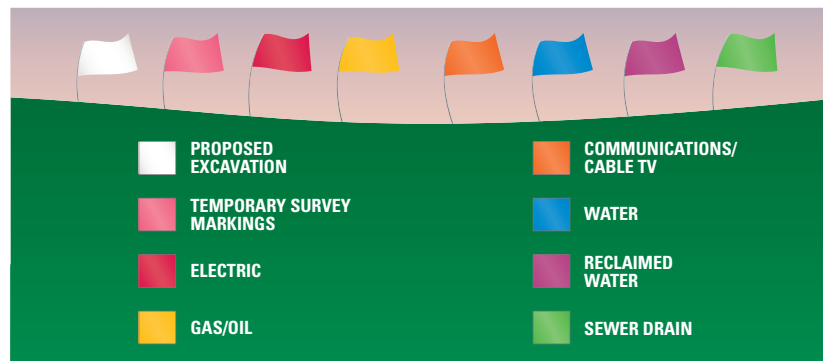
Marker signs help locate the general area of pipelines. Still, pipeline operators rely on special equipment and service records to determine the specific location of pipelines installed underground. That is why you are **REQUIRED** to contact 811 prior to any excavation or digging activity.

Simply dial 811 from your location or visit [texas811.org](http://texas811.org) to submit a ticket. This free service provides markings for buried pipelines, cables and utilities.

### Then What?

1. Wait at least 48 hours (excluding weekends and holidays) before starting any excavation work.
2. Respect the marks, dig with care and allow a tolerance zone of 18 inches plus half the diameter of the pipe on each side of the pipeline. State law mandates the use of hand or soft digging techniques within 18 inches plus half the pipe's diameter of the pipeline.

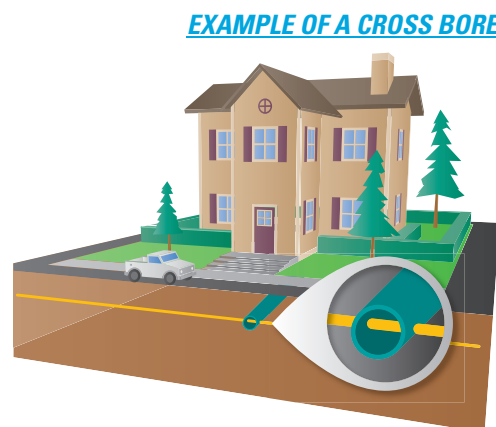
Excavation activities, particularly those involving mechanical equipment near pipelines, such as trenching, digging and boring, are a major cause of accidents. Make sure you and any contractor conducting excavation on your property are following the rules for safe digging. For more information or to request markings, call 811 or visit [texas811.org](http://texas811.org). Your cooperation is essential in safeguarding underground facilities.



### Cross Bore Awareness

A cross bore occurs when a utility line is drilled (or bored) into or through another utility's line. If a natural gas line was accidentally installed through a sewer line, the cross bore can create a sewer backup in the home. Before using a tool to clear the clogged sewer line, we suggest using a camera to check for a cross bore. Using a line-clearing tool could damage the natural gas line, allowing natural gas to escape, which can migrate and enter buildings and homes. Under certain circumstances, the natural gas could ignite and lead to injury or death.

If you discover or suspect a cross bore, call us at 800-700-2443.



## La seguridad es Nuestra Máxima Prioridad

Debido a que usted vive, trabaja o protege las comunidades cercanas de una línea de tuberías de Texas Gas Service, es **IMPORTANTE** que lea esta información crucial sobre como identificar una línea de tuberías, la prevención de daños, la seguridad del gas natural y los procedimientos de respuesta a emergencias.

La seguridad es nuestra máxima prioridad, y manejamos programas dedicados a la concientización pública, la prevención de daños y la integridad de las líneas de tuberías para mantener un sistema de entrega de gas natural seguro y confiable de acuerdo con las pautas estatales y federales, los estándares de la industria y las normas de seguridad.

## Propósito y Confiabilidad de las Líneas De Tuberías

Las líneas de tuberías de gas natural proporcionan una forma segura de trasladar el gas natural de un lugar a otro. En los Estados Unidos, una amplia red de líneas de tuberías suministra los muchos beneficios del gas natural a millones de consumidores en todo el país. El gas natural es un recurso valioso para las demandas energéticas de nuestro país.

### Datos Sobre El Gas Natural

- Mas liviano que el aire
- Sin olor (puede haber sido odorizado en algunas áreas)
- Requiere una cantidad precisa de gas y oxígeno para arder
- No es tóxico, pero puede causar irritación o asfixia en concentraciones extremadamente altas
- Sin Color
- Insípido
- Extremadamente inflamable

## Ubicación de las Líneas De Tuberías

Debido a que la mayoría de las líneas de tuberías están enterradas, es importante saber cómo reconocer su posible presencia.

### Señales de Marcadores de Líneas de Tuberías

Los marcadores de líneas de tuberías se utilizan como señales de advertencia para indicar la presencia de una línea de tuberías. Estos marcadores de líneas de tuberías se encuentran a lo largo de una calle, carretera, ferrocarril o el derecho-de-paso de una línea de tuberías y donde una línea de tuberías cruza una calle, carretera o sistema ferroviario. Los marcadores de líneas de tuberías muestran el material transportado en la línea, el nombre del operador de la línea de tuberías y un número de teléfono donde se puede localizar al operador si hay una emergencia.



Por favor tenga en cuenta que estas señales pueden no indicar la ruta, profundidad o ubicación exacta, por lo que debe comunicarse con el 811 para que las líneas sean marcadas antes de cualquier actividad de excavación.

### Derechos-de-Paso de las Líneas de Tuberías

Las líneas de tuberías de Texas Gas Service van por debajo de derechos-de-paso de carreteras públicas, derechos-de-paso de servicios públicos y en derechos-de-paso privados. El administrar y mantener la integridad del sistema de líneas de tuberías es una prioridad. Estos derechos-de-paso proporcionan acceso para operar y mantener las líneas de tuberías e instalaciones. Los derechos-de-paso de las líneas de tuberías deben mantenerse libres de obstrucciones para permitir que nuestros empleados y contratistas operen, patrullen, inspeccionen, mantengan y reparen las líneas de tuberías de manera segura. Es importante que no instale ninguna estructura, ni plante árboles o arbustos ni almacene nada que pueda ser una obstrucción dentro de los derechos-de-paso. Si lo hace, puede crear un grave riesgo para la seguridad e impedir que realicemos tareas de mantenimiento y/o reparaciones en la infraestructura que abastece a los clientes.



## Sistema Nacional De Mapas De Las Líneas De Tuberías (NPMS, por sus siglas en inglés)

NPMS es la base de datos geográfica y un visor de mapas que representa las líneas de tuberías de transmisión en los Estados Unidos. Está disponible en [www.npms.phmsa.dot.gov](http://www.npms.phmsa.dot.gov). Usted puede obtener una lista de los operadores visitando este sitio web. Sin embargo, es importante tener en cuenta que otros tipos de líneas de tuberías, como las de distribución y de recolección, no están incluidas en el sitio web.

**IMPORTANTE:** ¡Visitar el NPMS NO es un sustituto para no llamar al 811 antes de excavar!

## Prevención de Daños: Contacte al 811

Las señales de marcadores ayudan a ubicar el área general de las líneas de tuberías. Aun así, los operadores de líneas de tuberías confían en equipos especiales y registros de servicio para determinar la ubicación específica de las líneas de tuberías instaladas bajo tierra. Por lo tanto, es **REQUERIDO** que usted se comunique con el 811 antes de cualquier excavación o actividad de excavación.

Simplemente marque el 811 desde su ubicación o visite [texas811.org](http://texas811.org) para someter un ticket. Este servicio gratuito proporciona marcas para las líneas de tuberías, cables y servicios públicos enterrados.

### ¿Y Luego Qué?

1. Espere al menos 48 horas (excluyendo fines de semana y días festivos) antes de comenzar cualquier trabajo de excavación.
2. Respete las marcas, excave con cuidado y permita una zona de tolerancia de 18 pulgadas más la mitad del diámetro de la tubería a cada lado de la línea de tuberías. La ley estatal exige el uso de técnicas de excavación manual o liviana cuando se hace dentro de 18 pulgadas más la mitad del diámetro de la tubería a cada lado de la línea de tuberías.

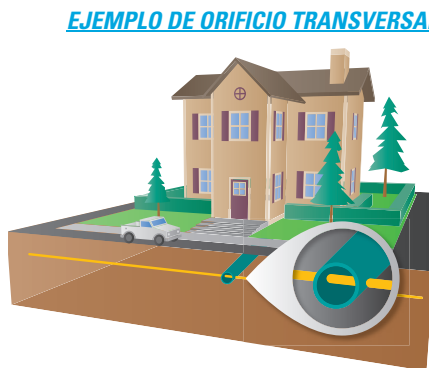
Las actividades de excavación, en particular las que involucran equipos mecánicos cerca de líneas de tuberías, como la excavación de zanjas, excavaciones y perforaciones, son una de las principales causas de accidentes. Asegúrese de que usted y cualquier contratista que realice excavaciones en su propiedad sigan las reglas para una excavación segura. Para obtener más información o para solicitar marcadores, llame al 811 o visite [texas811.org](http://texas811.org). Your cooperation is essential in safeguarding underground facilities.



### Conciencia Sobre Perforación Transversal

Una perforación transversal ocurre cuando una línea de servicios públicos se perfora (o perfora) en o a través de la línea de otra compañía de servicios públicos. Si una línea de gas natural fue instalada accidentalmente a través de una línea de alcantarillado, la perforación transversal puede crear un bloqueo de alcantarillado en el hogar. Antes de usar una herramienta para limpiar la línea de alcantarillado obstruida, sugerimos usar una cámara para verificar si hay una perforación transversal. El uso de una herramienta de limpieza de líneas podría dañar la línea de gas natural, permitiendo que el gas natural escape, el cual puede migrar y entrar en edificios y hogares. Bajo ciertas circunstancias, el gas natural podría encenderse y provocar lesiones o la muerte.

Si descubre o sospecha que hay una perforación transversal, llámenos al 800-700-2443.



## Reconocimiento y Respuesta a Fugas



**VISTA:** Si observa vegetación muerta sin causa aparente, tierra siendo soplada o charcos de agua burbujando en o alrededor de su patio o su medidor de gas natural, esto puede indicar una fuga de gas natural.

**SONIDO:** Si escucha un silbido o rugido cerca de tuberías, medidor o aparatos domésticos de gas natural, esto puede indicar una fuga de gas natural.

**OLOR:** Si bien el gas natural es naturalmente incoloro e inodoro, se le agrega un odorante llamado mercaptano para proporcionar una señal de advertencia. Si usted detecta un olor a huevo podrido o similar al azufre; esto puede ser una indicación de una fuga de gas natural.

En caso de una presunta fuga de gas natural, es crucial tomar medidas inmediatas y apropiadas para su seguridad y la seguridad de los demás.

### DEBE:

- Abandonar el área inmediatamente a pie
- Llamar al 911
- Llamar a Texas Gas Service al 800-959-5325
- Advertir a los demás que se mantengan fuera del área

### NO DEBE:

- Accionar un interruptor eléctrico
- Abrir o cerrar ventanas o puertas de garajes
- Encender ningún fósforo o cigarrillo
- Utilizar su teléfono o ningún otro dispositivo electrónico
- Encender su vehículo ni equipo si se encuentra cerca

## Pasos que Seguir si Usted Perturba o Daña una Línea De Tuberías

**La seguridad de las líneas de tuberías es responsabilidad de todos, y una acción rápida puede prevenir peligros potenciales en su comunidad.**

1. **PRIORICE LA SEGURIDAD PRIMERO:** Si el daño resulta en un escape de gas natural, abandone el área inmediatamente y luego llame al 911, a Texas Gas Service al 800-959-5325, y al 811. No intente reparar el daño ni cubrirlo con tierra o escombros. Evite usar cualquier equipo eléctrico cerca del área dañada.
2. **REPORTE CUALQUIER DAÑO:** Ya sea grave o aparentemente menor, es esencial tomar medidas inmediatas para la seguridad y la integridad de la línea de tuberías. Incluso un contacto aparentemente menor, como un rasguño, abolladura, muesca, pliegue o cortadura de un alambre trazador puede ser serio ya que puede resultar en una fuga futura o un incidente grave si no se inspecciona y/o repara.
3. **TOME MEDIDAS INMEDIATAS:** Notifique a Texas Gas Service de inmediato al 800-959-5325 y llame al 811 para hacer un reporte.

Escanee el código QR para obtener información adicional sobre cómo excavar de forma segura cerca de las líneas de tuberías:

