



# Natural Gas Matters

IDEAS AND INSIGHTS FROM YOUR NATURAL GAS SERVICE PROVIDER

## Avoid Scams: Protect Yourself From Imposters



When it comes to avoiding fraud, Texas Gas Service wants you to know the facts. Individuals may call, email or come to your door and falsely claim to work for Texas Gas Service or other local utilities and services in an attempt to steal your private information. By learning how to recognize these imposters, you can help prevent fraud from happening to you.



You should be aware that if your Texas Gas Service account is current, no one from our company will call you and ask for personal financial information. You may always access your account information by logging in to your account at [www.texasgasservice.com](http://www.texasgasservice.com) or by calling us at 1-800-700-2443.

Be wary of giving personal information over the phone or through email. Never provide your Social Security Number, credit card number or banking information to anyone requesting it over the phone or at your home unless you initiated the contact and feel confident with whom you are speaking. If you receive a suspicious call, hang up and call Texas Gas Service to verify that the call was authentic. You may also report the incident to your local law enforcement agency.

Texas Gas Service employees will enter your home only if you have contacted us for service, if we are responding to an emergency or if we are re-establishing service after it has been interrupted. Our employees wear Texas Gas Service-logged clothing and hats and always carry company IDs, which they will be happy to show you. If you have any concern about the legitimacy of someone claiming to work on behalf of Texas Gas Service, please call us at 1-800-700-2443 and press 0 to speak with a customer service representative.

Find more utility scam safety tips at [www.texasgasservice.com](http://www.texasgasservice.com) by clicking on the menu button in the top right corner, and selecting "Avoid Utility Scams" under "Customer Awareness."



[www.texasgasservice.com](http://www.texasgasservice.com)



# Gas Natural Importa

IDEAS Y CONSEJOS DE SU PROVEEDOR DE SERVICIO DE GAS NATURAL

## Evite un fraude: Protéjase de impostores



Cuando se trata de evitar fraudes, Texas Gas Service quiere que usted cuente con toda la información. Alguna persona puede llamar, enviar un correo electrónico o visitarlo en casa, haciéndose pasar por un empleado de Texas Gas Service o de cualquier otra compañía de servicios, para intentar robarle su información privada. Usted puede evitar ser víctima de un fraude, aprendiendo cómo reconocer estos impostores.



Usted debe saber que si su cuenta de Texas Gas Service se encuentra al día, nadie de nuestra compañía lo debería llamar y pedirle su información financiera personal. Usted puede revisar su cuenta al ingresar en nuestra página de internet [www.texasgasservice.com](http://www.texasgasservice.com), o llamándonos al 1-800-700-2443.

Tenga mucho cuidado al compartir su información personal por teléfono o correo electrónico. Nunca proporcione su número de seguro social, número de tarjeta de crédito, o información bancaria a una persona que lo solicite por teléfono o en su hogar, a menos que usted haya iniciado el contacto y se confíe de la persona con la que se ha comunicado. Si recibe una llamada sospechosa, cuelgue inmediatamente y llame a Texas Gas Service para verificar la autenticidad de la llamada. También podría reportar el incidente con las autoridades locales encargadas del cumplimiento de la ley.

Los empleados de Texas Gas Service únicamente entrarán en su hogar cuando usted haya solicitado un servicio, si estamos cubriendo alguna emergencia, o si debemos restablecer un servicio después que éste haya sido interrumpido. Nuestros empleados siempre visten uniformes y gorras con el logotipo de Texas Gas Service, y siempre portan identificaciones de la compañía que gustosamente le pueden enseñar. Si tiene alguna duda acerca de la legitimidad de alguien que dice trabajar para Texas Gas Service, por favor llame al teléfono 1-800-700-2443 y presione el 0 para hablar con algún representante de servicio al cliente.

Encuentre más consejos de seguridad ante posibles fraudes en sus servicios en nuestra página de internet [www.texasgasservice.com](http://www.texasgasservice.com), bajo la pestaña de "Safety" (Seguridad).



[www.texasgasservice.com](http://www.texasgasservice.com)