



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

October 2023



Is Your Home Prepared for Cold Weather?

Oct. 30 is National Weatherization Day, a great reminder to prepare your home for the cold winter months. Proper weatherization can reduce heating costs by up to 15%, depending on the extent of improvement. These tips can help your family keep warm while also saving money on energy costs.

- Seal leaks around doors and windows.
- Lower the temperature on your water heater.
- Close blinds and curtains.
- Change or clean filters on your furnace.
- Install foam gaskets on electrical switches and outlets.
- Have a qualified contractor inspect your heating and cooling system annually.

Weatherization-related financial assistance programs may be available in your area to help upgrade your home to be more energy efficient.

[LEARN MORE >>](#)

Interested in Joining Our Team? We're Hiring!

If you're ready to be part of an engaged workforce with a values-driven culture and a commitment to employee well-being, apply today!

View  **Open Positions** at [onegas.jobs](#)



Take the Mystery Out of Your Monthly Bill

Have questions about your natural gas bill? We're here to help. Each monthly bill contains the following sections:

- Contact Center phone number, natural gas leak emergency number, Texas Gas Service website and customer inquiry address.
- Your Texas Gas Service account information and bill amount.
- Your energy usage for the previous 13 months.
- Summary of rates and charges.
- Your natural gas usage information for the billing period.
- Share The Warmth Program contribution box. Please check this box when making a contribution.

[LEARN MORE >>](#)

Your Role in Meter Safety

There is no maintenance that you need to do to the natural gas meter on your property, but there are some safety tips you can follow to avoid damage so Texas Gas Service employees can always access the meter.

- Secure your pets away from meters, and never tie a pet to a meter.
- Do not stack anything on, attach anything to or cover a meter.
- Plant bushes, shrubs or trees far enough away to maintain a distance of 3 feet from the meter.
- Remove snow or ice from the meter carefully with a broom or brush, but never kick or try to chip it with a hard object.

[LEARN MORE >>](#)



texasgasservice.com



**Texas
Gas Service**
A Division of ONE Gas

the pipeline

Octubre 2023



¿Está Tu Hogar Preparado para el Clima Frío?

El 30 de octubre es el Día Nacional de la Climatización, un gran recordatorio para preparar tu hogar para los fríos meses de invierno. Una adecuada climatización puede reducir los costos de calefacción hasta un 15%, dependiendo del alcance de las mejoras. Estos consejos pueden ayudar a tu familia a mantenerse cálida mientras ahorra dinero en costos de energía.

- Sella las fugas alrededor de puertas y ventanas.
- Reduce la temperatura de tu calentador de agua.
- Cierra persianas y cortinas.
- Cambia o limpia los filtros de tu horno.
- Instala juntas de espuma en interruptores y enchufes eléctricos.
- Haz que un contratista calificado inspeccione tu sistema de calefacción y refrigeración anualmente.

Es posible que en tu área haya programas de asistencia financiera relacionados con la climatización para ayudarte a mejorar la eficiencia energética de tu hogar.

[LEER MÁS >>](#)

¿Interesado en unirme a nosotros? ¡Estamos contratando!

Si estás listo para ser parte de una fuerza laboral comprometida con una cultura basada en valores y un compromiso con el bienestar de los empleados, ¡aplica hoy mismo!

View
**Open
Positions** at
onegas.jobs



Descifra el Misterio de Tu Factura Mensual

¿Tienes preguntas acerca de tu factura de gas natural? Estamos aquí para ayudarte. Cada factura mensual contiene las siguientes secciones:

- Número de Centro de Contacto, número de emergencia para fugas de gas natural, sitio web de Texas Gas Service y dirección de consulta para clientes.
- Información de tu cuenta en Texas Gas Service y monto de la factura.
- Tu consumo de energía de los últimos 13 meses.
- Resumen de tarifas y cargos.
- Información sobre tu consumo de gas natural en el período de facturación.
- Casilla de contribución para el programa "Share the Warmth". Por favor, marca esta casilla al hacer una contribución.

[LEER MÁS >>](#)

Tu Rol en la Seguridad del Medidor

No es necesario realizar mantenimiento en el medidor de gas natural en tu propiedad, pero hay algunas medidas de seguridad que puedes seguir para evitar daños y garantizar que los empleados de Texas Gas Service siempre puedan acceder al medidor.

- Mantén a tus mascotas alejadas de los medidores y nunca las ates a uno de ellos.
- No apiles ni coloques objetos ni cubras un medidor de ninguna manera.
- Planta arbustos o árboles a una distancia suficiente para mantener una separación de 3 pies del medidor.
- Remueve cuidadosamente la nieve o el hielo del medidor con una escoba o un cepillo, pero nunca lo golpees ni intentes romperlo con un objeto duro.

[LEER MÁS >>](#)



texasgasservice.com